

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tento dokument upravuje v souladu

- se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
- s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jen "GDPR")

podrobné informace o zpracovávání osobních údajů osob hlášených v bytových jednotkách a nebytových prostorech (dále i jako „subjekt údajů“) společností **Správa majetku Praha 14, a.s.**, IČO: 25622684, Praha 9 - Hloubětín, Metujská 907, PSČ 19800 (dále také jen "SMP 14") jako **správce** těchto osobních údajů.

K čemu tato informace slouží?

- poskytuje přehledné, úplné a pravdivé informace o rozsahu zpracovávání osobních údajů

Naše prohlášení

SMP 14 deklaruje:

- technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů
- že přijala všechna potřebná opatření za účelem minimalizace rizika neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či neoprávněného zpracování.

Na koho se můžeme obrátit a jak?

V případě doplňujících dotazů ke zpracovávání osobních údajů subjektů údajů je možné obrátit se na osobu pověřenou pro ochranu osobních údajů, kterým je ředitel SMP 14 Vladimír Mitáš, a to následujícími způsoby:

- e-mailem na adresu **v.mitas@spravamaj14.cz**
- prostřednictvím **zaslaného dopisu** na adresu Metujská 907, Praha 9 - Hloubětín, PSČ 19800
- kontaktovat **osobně**, a to na adrese Metujská 907, Praha 9 - Hloubětín, PSČ 19800, a to po předchozí dohodě.

BOD I.

Kdo je Správce osobních údajů?

Správa majetku Praha 14, a.s., IČO: 25622684, Praha 9 - Hloubětín, Metujská 907, PSČ 19800, zapsaná Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5037, jako správce osobních údajů subjektů údajů určuje účel a způsob zpracování těchto osobních údajů.

BOD II.

Proč Vaše osobní údaje zpracováváme? Za jakým účelem?

Vaše osobní údaje zpracováváme v pouze nezbytné míře, při dodržení zásady minimalizace, a to proto, abychom mohli

- a) nahlásit osoby bydlící v předmětu nájmu;
- b) zajistit uzavření a následné plnění smluv o nájmu ve všech jeho formách (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

- Z takového vztahu vyplývají další zákonné povinnosti a SMP 14 tak musí zpracovávat osobní údaje i za tímto účelem (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
- c) chránit své oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), které jsou podrobněji popsány níže;
 - d) plnit zákonné povinnosti ve vztahu k účetnictví;

BOD III.

Jaké jsou naše oprávněné zájmy a jaká jsou Vaše práva?

I. Vaše osobní údaje zpracováváme rovněž pro ochranu svých oprávněných zájmů. Za oprávněný zájem považujeme ochranu našeho majetku. Z tohoto důvodu je náš **objekt monitorován kamerovým systémem**, který zaznamenává pohyb osob v objektu. Směrnice, která upravuje kamerové systémy a zároveň poskytuje detailní informace, je dostupná na našich webových stránkách, případně v sídle naší společnosti.

II. Naším oprávněným zájmem je dále i lustrace insolvenčního rejstříku či jiných veřejných rejstříků.

III. V zájmu ochrany svých osobních údajů jste **oprávněn podat námitku**, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali jen v nutném rozsahu pro naplnění našeho oprávněného zájmu.

BOD IV.

Jak získáváme Vaše osobní údaje?

I. Osobní údaje od Vás získáváme na základě podané žádosti o nahlášení Vaší osoby v rámci bytové jednotky, kdy Vy sami nám tyto údaje poskytnete.

O jaké údaje se jedná?

- a) identifikační údaje,
- b) adresní údaje,
- c) kontaktní údaje,
- d) vztah k nájemci
- e) údaje o osobním stavu
- f) údaje, které obsahuje předložený rodný list (státní příslušnost, pohlaví, místo narození, osobní údaje rodičů)
- g) údaje, které obsahuje předložený oddací list (den, měsíc a rok uzavření manželství, místo uzavření manželství, identifikační údaje manželů, místo narození manželů, dohoda o příjmení a dohoda o příjmení společných dětí)
- h) údaje, které obsahuje úmrtní list (místo a čas úmrtí)
- i) bankovní údaje (číslo účtu, banka)

III. Vaše osobní údaje získáváme dále i od třetích stran (jako správců), které jsou oprávněni k přístupu a zpracování Vašich osobních údajů. Těmito třetími stranami jsou společenství vlastníků jednotek a bytová družstva.

BOD V.

Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme?

I. K zajištění řádného průběhu právního vztahu mezi Vámi a námi zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- a) základní identifikační údaje – jméno, příjmení, datum narození, adresu trvalého bydliště, kontaktní adresu, rodné číslo, místo narození, státní občanství;

- b) kontaktní údaje – telefonní číslo a e-mailovou adresu;
- c) účetní údaje – číslo účtu, variabilní symbol;
- d) údaje o rodinných příslušnících a jiných osobách.

BOD VI.

Jaký právní titul máme pro zpracování Vašich osobních údajů?

Zákonnost zpracování osobních údajů se určuje na základě čl. 6 odst. 1 GDPR, podle kterého je zpracování zákonné, je-li zpracováváno na základě alespoň jednoho z těchto titulů:

- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti
- zpracování je nezbytné pro ochranu našich oprávněných zájmů
- zpracování je na základě Vámi uděleného souhlasu

Zákonnost zpracování, které je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, vychází například ze zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, podle kterého jsou zpracovávány a uchovávány fakturační údaje a na základě zákona č. 499/2004 o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů.

BOD VII.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

I. Jsme oprávněni (někdy také povinni) předávat Vaše osobní údaje třetím stranám (příjemcům) na základě plnění svých zákonných povinností, z titulu plnění smluv nebo na základě svých oprávněných zájmů.

II. Jsme povinni poskytovat Vaše osobní údaje orgánům státní správy, správci daně, České správě sociálního zabezpečení, soudům, orgánům činným v trestním řízení a Policii České republiky, a pojišťovnám.

III. Vaše osobní údaje můžeme také předávat některým z následujících zpracovatelů:

Společnostem, které provádí servis, odečty a rozúčtování tepla pro bytové jednotky a nebytové prostory

- ista Česká republika, s.r.o., IČ: 61056758, se sídlem Jeremiášova 947/16, Stodůlky, 155 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl 43988, vložka C
- Ing. Karel Průša - ECOTERM, IČ: 13375920, se sídlem Antonína Procházky 16/10, Pisárky, 623 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl 969, vložka A
- VUSTE ENVIS, s.r.o., IČ: 45307628, se sídlem Praha 6, Velflíkova 10/1431, PSČ 16000, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl 9042, vložka C

Technikovi IT, kterým je Radek Daubner, IČ: 75231395, se sídlem Tálínská 1001, Praha 14, PSČ 198 00

BOD VIII.

Předáváme Vaše osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodních organizací?

Vaše osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodní organizace **nepředáváme**.

BOD IX.

Jak dlouho budeme mít Vaše osobní údaje uloženy?

I. Osobní údaje budeme zpracovávat a ukládat nejméně po dobu trvání nájemního vztahu. Po ukončení

nájemní smlouvy budeme nadále zpracovávat tyto Vaše osobní údaje:

- a) osobní údaje, které zpracováváme za účelem plnění smlouvy, budeme uchovávat po dobu 10 let od ukončení nájemní smlouvy,
- b) osobní údaje, které zpracováváme pro splnění fakturační povinnosti, budeme uchovávat po dobu 5 let od ukončení nájemní smlouvy,
- c) osobní údaje, které zpracováváme pro daňové účely, budeme uchovávat po dobu 10 let od ukončení nájemní smlouvy.

BOD X.

Jaká jsou Vaše práva a jak je můžete uplatnit?

Právo na informace

Informace Vám poskytneme písemně či elektronicky na e-mail, ve formě, v rámci které vznesete dotaz. Pokud bychom měli pochybnost o Vaši totožnosti, vyhrazujeme si poskytnout tyto informace osobně po prokázání totožnosti, a to v zájmu ochrany Vašich osobních údajů.

Právo na přístup k osobním údajům

Na Vaši žádost Vám poskytneme informace o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, jak dlouho a na základě jakého právního důvodu. Dále Vám sdělíme, kdo má k Vaším údajům přístup a jakému dalšímu zpracovateli je předáváme. Informace naleznete v tomto dokumentu. V případě Vašich doplňujících dotazů jsme připraveni Vám ve lhůtě 1 měsíce poskytnout další informace, přičemž tato lhůta může být prodloužena v odůvodněných případech až o dva měsíce. Kontaktovat nás můžete na adrese našeho sídla, případně i e-mailem, jak je uvedeno v tomto dokumentu výše.

Právo na opravu, resp. doplnění

Pokud dojde ke změně Vašich osobních údajů (například změna rodinného stavu, příjmení, čísla bankovního účtu, adresy trvalého bydliště, telefonního čísla), jste oprávněni nás požádat o zohlednění této změny. Tuto změnu nám musíte nahlásit. Můžete tak učinit zaslaným dopisem na adresu našeho sídla, prostřednictvím ISDS, zaslaným emailem, případně osobně na adrese SMP 14. Můžeme Vás vyzvat, abyste tvrzenou změnu doložili. Následně osobní údaje bez zbytečného odkladu (nejpozději do jednoho měsíce) doplníme, upravíme či upřesníme. Přiměřeně bude postupováno v případě upřesnění nepřesně uvedeného údaje.

Právo na výmaz

Ve stanovených případech máte právo žádat, abychom Vaše osobní údaje smazali. Jedná se o situace, kdy

- zpracování osobních údajů pro zde stanovené účely není nadále nezbytné
- Váš souhlas byl odvolán

Toto právo se nevztahuje na situace, kdy

- jsme povinni osobní údaje uchovávat podle právních předpisů
- zpracováváme osobní údaje na základě plnění svých povinností
- uchováme osobní údaje z důvodu určení, výkonu nebo obhajobách svých právních nároků

V těchto situacích máme právo Vaši žádost odmítnout a ve lhůtě 1 měsíce Vás o tom vyrozumět, a své rozhodnutí řádně odůvodnit.

Právo na omezení zpracování

Domníváte-li se, že zpracováváme Vaše osobní údaje nad rámec nezbytného rozsahu, máte právo nás požádat, abychom zpracování omezili, a Vaše osobní údaje zpracovávali jen v rozsahu nejnútnejším pro splnění daného účelu.

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Zpracováváme-li Vaše osobní údaje na základě Vámi uděleného souhlasu, jste oprávněni tento souhlas kdykoliv bezplatně odvolat, a to zasláním na adresu sídla SMP 14, anebo na email v.mitas@spravamaj14.cz. Při odeslání elektronické žádosti však nesmí být pochyb, že jste odesílatelem skutečně Vy.

Právo na přenositelnost údajů

Vaším právem je požádat o přenesení Vašich osobních údajů, které jste nám poskytl či zpřístupnil. Můžete požádat o předání údajů do vlastních rukou za účelem přenosu, nebo o předání přímo Vámi zvolenému správci. Osobní údaje budou poskytnuty ve strojově čitelném formátu (např. XML), jejich přenos bude uskutečněn takovou formou, která by minimalizovala případná bezpečnostní rizika při přenosu (např. bude využito šifrování).

Právo vznést námitku

V případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě veřejného zájmu, z důvodu marketingu či na základě našeho oprávněného zájmu, máte právo vznést proti tomuto zpracování osobních údajů námitku, a to kdykoliv během zpracování. K dalšímu zpracování osobních údajů z těchto důvodů pak může nadále docházet jen tehdy, prokážeme-li oprávněné důvody (například zpracování je nezbytné k určení, výkonu nebo obhajobě našich práv).

Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování

Máte právo žádat, abyste nebyli předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, tj. abyste nebyli předmětem postupů bez lidské ingerence, například prostřednictvím umělé inteligence. V rámci tohoto poučení Vás zároveň můžeme i ubezpečit, že SMP 14 žádné automatizované zpracování, ani profilování, neprovádí.

Právo podat stížnost k dozorovému úřadu

Domníváte-li se, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení GDPR, máte právo se se svými stížnostmi či podněty obracet na dozorový úřad. Máte právo podat stížnost v členském státě svého obvyklého bydliště, anebo v místě, kde došlo k údajnému porušení práv ve vztahu k osobním údajům. Dozorovým úřadem v České republice je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.